



Estándares mínimos para salas corporativas AAA

Guía práctica para responsables de IT, Workplace y
Facilities en entornos híbridos

Estándares mínimos para salas corporativas AAA

El modelo de trabajo híbrido transformó de manera definitiva la forma en que las organizaciones colaboran, toman decisiones y lideran equipos. En este nuevo contexto, las salas de reuniones dejaron de ser espacios complementarios para convertirse en infraestructura crítica del negocio.

Una reunión corporativa puede involucrar participantes presenciales, equipos remotos, directivos regionales y proveedores externos, todo en un mismo entorno digital. Cuando la sala no está correctamente diseñada u operada, el impacto se traduce en pérdida de productividad, desgaste organizacional y una mala experiencia para los usuarios.

Esta guía establece un marco mínimo técnico y operativo para el diseño, implementación y operación de salas corporativas híbridas bajo un estándar AAA, orientado a organizaciones con operación regional en Colombia.

Este documento:

No es comercial.

No está basado en marcas.

Está construido a partir de mejores prácticas observadas en entornos corporativos.

Su propósito es servir como **referencia común** para IT, Facilities y Workplace, facilitando la estandarización y la toma de decisiones.

¿A quién va dirigido este documento?

Esta guía está dirigida a los responsables directos e indirectos de la infraestructura de salas corporativas:

- › **Responsables de IT y Directores de Tecnología**, encargados de la continuidad operativa y la experiencia digital.
- › **Líderes de Facilities y Workplace**, responsables del espacio físico y la experiencia del colaborador.
- › **Responsables de Infraestructura Corporativa**, con foco en estandarización y escalabilidad.
- › **Equipos de Real Estate Corporativo**, que integran espacio, tecnología y operación.
- › **Compras estratégicas (Procurement)**, responsables de los modelos de adquisición y contratación.

El documento busca unificar criterios entre las áreas y optimizar la operación.

01

Problemas comunes en salas corporativas

En auditorías técnicas y proyectos corporativos se repiten patrones que afectan de manera directa la experiencia híbrida:

- › **Audio deficiente**, especialmente en salas medianas y grandes.
- › **Experiencia desigual para participantes remotos**, que dificulta la colaboración.
- › **Falta de estandarización entre sedes**, generando múltiples configuraciones.
- › **Dependencia excesiva del usuario final**, quien debe “saber operar” la sala.
- › **Soporte reactivo y no preventivo**, se actúa únicamente cuando el problema ya ocurrió.

Estos problemas no suelen estar relacionados con la inversión, sino con la **ausencia de estándares claros y un modelo de operación definido**.





¿Qué define una sala corporativa AAA?

Una sala corporativa AAA no se define por marcas, sino por su capacidad de ofrecer una experiencia híbrida consistente, profesional y escalable.

Debe cumplir cuatro pilares fundamentales:

1. Audio profesional con cobertura uniforme
2. Video inteligente adaptado al contexto de la sala
3. Automatización y experiencia de usuario simple
4. Operación centralizada y soporte continuo.
5. Modelo financiero CAPEX y OPEX

Audio profesional

El audio es el componente más crítico de una sala híbrida. Cuando el audio falla, la reunión pierde efectividad, incluso si el video es de alta calidad.

Una sala corporativa AAA debe garantizar:

- > **Captación uniforme de la voz en toda la mesa.**
- > **Alta inteligibilidad del sonido,** asegurando que cada intervención sea clara, comprensible y sin esfuerzo para los participantes locales y remotos.
- > **Cancelación de eco y ruido ambiental.**
- > **Procesamiento digital dedicado (DSP).**
- > **Separación física entre micrófonos y parlantes** para evitar retroalimentación.

El audio debe diseñarse considerando el tamaño, la geometría y la acústica de la sala. No es un accesorio, es la base de la comunicación.

El video corporativo debe adaptarse al contexto de la sala y al tipo de interacción esperada.

Un estándar AAA contempla:

- › Cámaras con **encuadre automático y tracking inteligente**.
- › **Ángulos adecuados** según el tamaño de la sala.
- › **Iluminación homogénea y controlada**.
- › **Integración nativa con plataformas corporativas**.
- › Garantizar que todos los participantes sean vistos con claridad lo que permite una **mejor experiencia de reunión**.

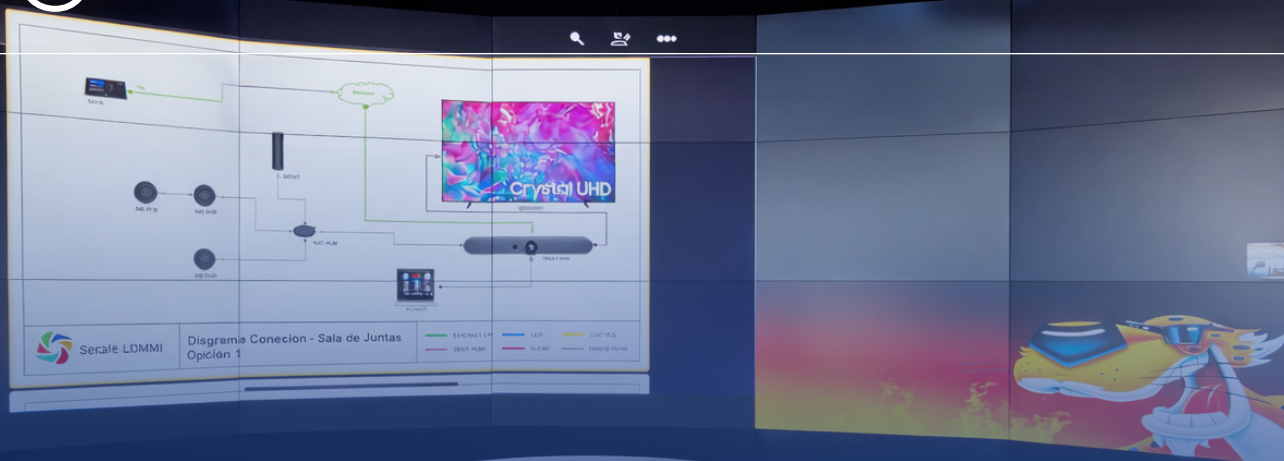
El objetivo del video va más allá de la parte estética, va ligado a lo funcional: facilitar la interacción y la toma de decisiones.



ESTÁNDAR 2

Video corporativo

05



ESTÁNDAR 3

Automatización y experiencia de usuario

Una sala corporativa AAA debe operar de forma intuitiva y automática.

Esto implica:

- › **Encendido automático de los sistemas.**
- › **Escenarios predefinidos** según el tipo de reunión.
- › **Control centralizado** de los equipos.
- › **Interfaz simple y universal**, accesible para cualquier usuario.
- › Optimización de recursos a través de una interfaz gráfica

ESTÁNDAR 4

Operación y soporte

Sin un modelo de operación, cualquier estándar técnico se degrada con el tiempo.

Una sala AAA debe contar con:

- › **Monitoreo remoto de las salas.**
- › **Mantenimiento preventivo.**
- › **Actualizaciones controladas.**
- › **Soporte con acuerdos de nivel de servicio (SLA).**

La operación profesional reduce fallas, tiempos de inactividad y costos ocultos.

ESTÁNDAR 5

Modelo financiero: OPEX vs. CAPEX

Cada vez más organizaciones migran de modelos tradicionales de compra (CAPEX) hacia esquemas de operación como servicio (OPEX).

- › Entre los beneficios destacan:
Previsibilidad financiera.
- › Actualización tecnológica continua.
- › Escalabilidad regional.
- › Reducción de obsolescencia.
- › No hay costos adicionales como extensiones de garantía, upgrade, updates, etc
- › No tiene costos adicionales por soporte técnico por falla o mal funcionamiento

Este enfoque permite alinear tecnología, operación y presupuesto en el largo plazo.

Checklist práctico de la evaluación

Antes de considerar una sala como AAA, es necesario validar:

- ☑ ¿El audio cubre toda la sala de forma uniforme?
- ☑ ¿Existe automatización para encendido y operación?
- ☑ ¿La experiencia es consistente entre sedes?
- ☑ ¿Existe monitoreo remoto activo?
- ☑ ¿El soporte operativo está claramente definido?

Este checklist facilita una evaluación objetiva y rápida. Si alguna respuesta es negativa, la sala no cumple el estándar AAA.



Cierre ejecutivo

Las salas corporativas ya no son espacios secundarios dentro de la organización. Son elementos críticos para la colaboración, el liderazgo y la toma de decisiones en entornos híbridos. La estandarización y la operación profesional ya no son opcionales:

- › Mejoran la experiencia del usuario.
- › Reducen costos operativos.
- › Facilitan la escalabilidad.
- › Garantizan continuidad operativa.

Adoptar estándares mínimos para salas corporativas AAA no es una decisión tecnológica aislada, sino una **decisión estratégica organizacional**.



MCU Colombia